

ALGEMENE VOORWAARDEN TANTRA-AWARENESS

Artikel 1 Definities

1. Tantra Awareness: Tantra Awareness, de wederpartij van de klant, gevestigd in Krommenie en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69501556.
2. Klant: de natuurlijke – of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Tantra Awareness en/of deelneemt aan de trainingen en/of workshops.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tantra Awareness en de klant.
4. Workshop: alle workshops die Tantra Awareness verzorgt.
5. Trainingen: alle jaarlijkse of halfjaarlijkse trainingen die Tantra Awareness geeft.
6. Diensten: alle diensten van Tantra Awareness.
7. Website: de website van Tantra Awareness. Bereikbaar via: <http://tantra-awareness.com>
8. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, trainingen, workshops en diensten.
2. Door (online) inschrijving voor een training, workshop of door gebruik te maken van de diensten van Tantra Awareness aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Wanneer de klant zonder commentaar een overeenkomst aanvaardt waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, gaat hij akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
4. Eventuele algemene voorwaarden van een klant en/of derde zijn niet van toepassing.
5. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor Tantra Awareness voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven deze voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand. De betreffende bepaling zal vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
10. Indien Tantra Awareness niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Tantra Awareness in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
11. Tantra Awareness heeft het recht deze algemene voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen 3 weken voordat deze van kracht worden medegedeeld worden. De klant gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten van Tantra Awareness gebruik (blijft) maakt.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Tantra Awareness en de klant komt tot stand op het moment dat de klant zich inschrijft voor een workshop, training of gebruik maakt van de diensten van Tantra Awareness.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Tantra Awareness op verzoek van de klant start met de uitvoering van haar werkzaamheden en/of diensten.
3. Inschrijving voor een training of workshop vindt plaats door aanmelding via: welcome@tantra-awareness.com
4. Wanneer een contactformulier onvolledig en/of onduidelijk is, zal Tantra Awareness de klant hierover informeren.
5. De inschrijving voor een workshop is pas definitief indien de klant het volledige factuurbedrag betaald heeft. Zolang de klant het factuurbedrag voor de workshop niet betaald heeft, is de inschrijving niet definitief.
6. Tantra Awareness behoudt zich het recht voor, zonder opgaaf van reden, een training of workshop te annuleren of deelname van een klant te weigeren.
7. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleenen.
8. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Tantra Awareness schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

1. Alle overeenkomsten, trainingen en workshops worden door Tantra Awareness naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd resp. verzorgd.
2. Alle Trainingen, workshops en diensten worden verzorgd resp. uitgevoerd in overeenstemming met de beroepscode van International Maha Kundalini Tantra Teachers Association.
3. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Tantra Awareness het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
4. Tantra Awareness kan niet garanderen dat zij het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Tantra Awareness heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Tantra Awareness niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
5. Tantra Awareness heeft het recht om klanten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een training of workshop verhinderen of verstoren van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde gelden.

Artikel 5 Informatieverstrekking en medewerking klant

1. De klant dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Tantra Awareness aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Tantra Awareness te verstrekken.
2. Indien de klant de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Tantra Awareness verstrekt, dan heeft Tantra Awareness het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij de klant.
3. De klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Tantra Awareness verstrekt gegevens, materialen of informatie.
4. De klant is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan Tantra Awareness.
5. Van de klant wordt volledige inzet en deelneming vereist gedurende de trainingen en/of workshops. Indien anders met de docent schriftelijk of per e-mail is afgesproken kan een klant een les missen.

6. Tantra Awareness heeft het recht om tijdens een workshop en/of training een klant per direct van deelneming van een workshop en/of training uit te sluiten. Dit recht bestaat in ieder geval indien Tantra Awareness het veiligheidsgevoel van andere klanten en/of de docent beschermt dient te worden. Deze beslissing wordt gemaakt indien een klant onpasselijk gedrag vertoont waardoor het leerproces of veiligheidsgevoel van anderen klanten en/of de docent in het geding komen of dat door dit gedrag de docent haar les niet meer naar behoren kan geven. Bij uitsluiting van deelneming aan een workshop en/of training vindt er geen restitutie plaats

Artikel 6 Workshops

1. Onderstaande (aanvullende) bepalingen zijn van toepassing op alle workshops die Tantra Awareness aanbiedt.
2. Tantra Awareness heeft het recht om een klant, zonder opgaaf van redenen, te weigeren voor een workshop.
3. Het totaalbedrag van een workshop dient voor aanvang van de workshop volledig betaald te zijn. Zolang het totaalbedrag niet betaald is, is de reservering voor de workshop niet definitief en kan de klant niet deelnemen aan de workshop.
4. Een aanmelding is pas definitief nadat de klant het volledige bedrag voldaan heeft. Bij niet tijdige betaling heeft Tantra Awareness het recht om de aanmelding te laten vervallen.
5. Annulering dient per e-mail te geschieden.
6. Tantra Awareness heeft het recht om de inhoud, datum en/of locatie te wijzigen, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.
7. De klant is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan Tantra Awareness.
8. Van de klant wordt volledige inzet en deelneming vereist gedurende de workshop.
9. In principe vinden workshops plaats op een door Tantra Awareness aangewezen (externe) locatie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
10. Indien een workshop gegeven wordt op een door de klant gekozen locatie dan dient de klant deze locatie en de gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen aan Tantra Awareness.
11. Om de kwaliteit van een workshop te bewaken is Tantra Awareness gerechtigd het aantal maximum deelnemers te bepalen.
12. Indien een workshop te weinig deelnemers heeft, is Tantra Awareness gerechtigd om de workshop te annuleren.
13. Deelname aan de workshops geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

Artikel 7 Trainingen

1. Onderstaande (aanvullende) bepalingen zijn van toepassing op alle trainingen die Tantra Awareness aanbiedt.
2. De duur van de trainingen is 6 maanden (halfjaarlijkse training) of 12 maanden (jaarlijkse training).
3. Gemiste lessen van training kunnen niet ingehaald worden. Indien een klant een les mist dan vindt er geen restitutie plaats.

4. Bij een betalingsachterstand is Tantra Awareness gerechtigd om deelname aan de lessen op te schorten totdat de betalingsachterstand is beëindigd. De klant heeft dan geen recht op restitutie van de eventuele gemiste lessen.
5. Tantra Awareness heeft het recht om een klant, zonder opgaaf van redenen, te weigeren voor een training.
6. De klant is verplicht om eventuele blessures, zwangerschap, lichamelijke, emotionele of psychische klachten te melden aan Tantra Awareness.
7. Van de klant wordt volledige inzet en deelneming vereist gedurende de lessen. Indien anders met de docent schriftelijk of per e-mail is afgesproken kan een klant een les missen.
8. Tussentijdse opzegging van een training is mogelijk. Opzegging dient per e-mail te geschieden. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats.
9. Indien Tantra Awareness een training annuleert dan wordt het volledige bedrag teruggestort.
10. Tantra Awareness heeft het recht om de inhoud van een training te wijzigen zonder dat zij schadeloos is. Ook heeft Tantra Awareness het recht om de data en/of locatie van de lessen van een training tussentijds te wijzigen. De klant wordt hierover per e-mail geïnformeerd.
11. In principe vinden trainingen plaats op een door Tantra Awareness aangewezen (externe) locatie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
12. Indien een training gegeven wordt op een door de klant gekozen locatie dan dient de klant deze locatie en de gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen aan Tantra Awareness.
13. Om de kwaliteit van een training te bewaken is Tantra Awareness gerechtigd het aantal maximum deelnemers te bepalen.
15. Deelname aan de training geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

Artikel 8 Annuleringsvoorwaarden

1. Op alle trainingen, workshops, lessen en retraites zijn onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing.
2. Een aanmelding is pas definitief nadat de klant het inschrijfgeld volledige heeft betaald. Bij niet tijdige betaling heeft Tantra Awareness het recht om de aanmelding te laten vervallen.
3. Wanneer de klant afziet van deelname aan een training, retraite, workshop of anderszins activiteit, heeft hij geen recht op teruggave van de aanbetaling en/of inschrijfgeld. Ook heeft de klant geen recht op deelname aan een vervangende activiteit.
4. Voor workshops gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Kosteloze annulering is mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de workshop;
 - Annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop: 100% van het totale factuurbedrag.
5. Voor jaartrainingen en retraites gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Tot 60 dagen voor aanvang: kosteloze annulering.
 - Tot 40 dagen voor aanvang: bedragen de annuleringskosten 25%;
 - Tot 21 dagen voor aanvang: bedragen de annuleringskosten 50%;
 - Binnen 3 weken voor aanvang: bedragen de annuleringskosten 100%.
 - Bij stoppen tijdens de training: blijft de betalingsverplichting in stand d.w.z. 100% van het totale factuurbedrag.
6. Indien Tantra Awareness een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden dan is Tantra Awareness gerechtigd deze extra kosten volledig in rekening te brengen bij de klant.
7. De annulering moet altijd schriftelijk per brief of e-mail worden gedaan. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel van de brief of e-maildatum.
8. Wanneer de klant een workshop, lezing, lessen, retraite of jaartraining annuleert dan krijgt hij binnen 30 dagen na annulering het bedrag minus de eventuele annuleringskosten terug.
9. Wanneer een klant niet zelf kan deelnemen aan een retraite of workshop dan kan hij zich laten vervangen door een andere persoon, mits de klant de gegevens van de vervanger uiterlijk 1 dag voor aanvang van de activiteit per e-mail heeft doorgegeven aan Tantra Awareness.
10. Inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd en is in geval van annulering verschuldigd als annuleringskosten

Artikel 9 Betaling en incassokosten

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij iets anders is overeengekomen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
2. Betaling van de factuur kan middels bankoverschrijving en/of contant.
3. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
4. Tantra Awareness verstuurt haar facturen digitaal.
5. Indien de klant niet tijdig betaalt is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Tantra Awareness het recht, nadat zij klant ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van complete betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen
6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

7. Indien Tantra Awareness hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de klant. Evenals eventuele gemaakte gerechtelijke – en executiekosten.
8. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
9. Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Tantra Awareness open staan.
10. In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de klant zijn alle vorderingen van Tantra Awareness op de klant onmiddellijk opeisbaar.
11. Betaling in termijnen is alleen toegestaan indien dit vooraf is overeengekomen met Tantra Awareness. Indien een klant een betalingstermijn niet tijdig voldaan heeft, dan komt de betaling in termijnen daarmee te vervallen en dient de klant de resterende termijnen ineens te betalen.

12. Wanneer een klant niet op tijd betaalt, wordt de inschrijving geannuleerd en worden kosten conform de annuleringsvoorwaarden in rekening gebracht bij de klant. Ook heeft Tantra Awareness het recht de klant de toegang tot de trainingen of workshops te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 10 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Tantra Awareness is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Tantra Awareness na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Eén van de partijen overlijdt.
2. Indien Tantra Awareness overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
3. Schort Tantra Awareness de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden
4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Tantra Awareness het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.

Artikel 11 Wijzigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Tantra Awareness.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Tantra Awareness een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Tantra Awareness heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de klant, dan is Tantra Awareness gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Tantra Awareness niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft Tantra Awareness het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Tantra Awareness kan worden toegerekend, dan zal Tantra Awareness geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 12 Uitval door Tantra Awareness

1. Bij ziekte en/of uitval aan de zijde van zal Tantra Awareness, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Tantra Awareness de klant hiervan in kennis stellen. In dat geval zal Tantra Awareness met alternatieve data komen. In geval van ziekte en/of uitval heeft de klant geen recht op schadevergoeding, annulering en/of restitutie.

Artikel 13 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tantra Awareness, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.

3. Tantra Awareness heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Tantra Awareness haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Tantra Awareness heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de klant als Tantra Awareness gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Tantra Awareness het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De klant is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Tantra Awareness is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Tantra Awareness is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald is.

2. Tantra Awareness is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant.

3. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle risico's, blessures, mentaal letsel of schade, die kunnen ontstaan. Tantra Awareness kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

4. Tantra Awareness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie, verstrekte adviezen, materialen en/of de website.

5. Tantra Awareness is niet aansprakelijk indien een klant de (veiligheids)voorschriften niet in acht neemt.

6. Tantra Awareness is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:

- Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tantra Awareness aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tantra Awareness kan worden toegerekend.

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.

- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

7. Tantra Awareness is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:

- Gederfde winst;

- Gemiste besparingen;

- Letselschade;

- Gevolgschade;

- Reputatieschade;

- Teleurgestelde verwachtingen;

8. Voor zover Tantra Awareness aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. Indien Tantra Awareness een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.

9. Bij overeenkomsten langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid van Tantra Awareness beperkt tot eenmaal het factuurbedrag dat de afgelopen 3 maanden in rekening is gebracht bij de klant.

10. Elke aansprakelijkheid van Tantra Awareness vervalt na 1 jaarna beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
11. Tantra Awareness is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Tantra Awareness.

Artikel 15 Intellectueel eigendomsrechten & portretrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Tantra Awareness.
2. Tantra Awareness behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, (training)materialen, informatie, video's, afbeeldingen, ontwerpen etc. voor.
3. Het is klant niet toegestaan de in lid 2 bedoelde documenten, (training)materialen, informatie, video's, afbeeldingen, ontwerpen etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.
4. Het is niet toegestaan om opnames te maken tijdens de Trainingen en/of workshops.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst of de factuur dient de klant binnen 5 dagen na constatering resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Tantra Awareness.
2. Klachten dienen per e-mail en gemotiveerd ingediend te worden.
3. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is vervallen alle rechten ter zake.
4. Een klacht wordt binnen 3 weken afgehandeld. Indien Tantra Awareness een langere termijn nodig heeft zal zij de klant daarover (per e-mail) informeren.
5. Indien de klacht terecht is, heeft Tantra Awareness de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 16 Wijzigingen

1. Tantra Awareness heeft het recht de data en/of tijden van haar workshops en/of trainingen, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. De klant wordt over eventuele wijzigingen per e-mail geïnformeerd. Als Tantra Awareness deze data of tijden wijzigt na de inschrijving, dan heeft de klant het recht om zijn aanmelding, binnen 3 werkdagenna mededeling door Tantra Awareness, kosteloos te annuleren. Als de klant later dan 3 werkdagen na de mededeling door Tantra Awareness annuleert dan gelden de annuleringsvoorwaarden.
2. Tantra Awareness heeft het recht om de inhoud van een workshop of de Trainingen te wijzigen, zonder daarbij schadeplichtig te zijn of zonder dat de klant het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, diensten, geschillen en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een klant woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen partijen zullen eerst onderling beslecht worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
4. Geschillen tussen Tantra Awareness en een klant waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.
5. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen bij de IMKTTA.